

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Администрации
г. Белогорск
_____ 2019 № _____

ПРОГРАММА
«ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА БЕЛОГОРСК НА 2019 - 2023 ГОДЫ»

Основные разработчики комплексной программы	Администрация города Белогорск
Исполнители (соисполнители, участники) программы	Отдел по труду и потребительскому рынку Администрации города Белогорск, МКУ «Комитет имущественных отношений», Управление жилищно-коммунального хозяйства города Белогорск, Комитет по образованию и делам молодежи, Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах, МО МВД России «Белогорский».
Цель программы	Создание на территории муниципального образования города Белогорск условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации
Задачи программы	Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории города Белогорск содействие повышению правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения; повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов в сфере потребительского рынка муниципального образования города Белогорск;

	<p>обеспечение защиты населения города Белогорск от некачественных товаров (работ, услуг);</p> <p>стимулирование повышения качества товаров (работ, услуг), предоставляемых на потребительском рынке муниципального образования города Белогорск</p>
Сроки реализации программы	2019 - 2023 годы, в соответствии со сроками согласно приложению к программе
Ожидаемые результаты реализации программы	<p>В результате реализации комплексной программы ожидаются:</p> <p>уменьшение количества нарушений законодательства о защите прав потребителей на потребительском рынке, связанных с незнанием предпринимателями, потребителями, производителями требований нормативных правовых актов РФ, регулирующих отношения в указанной сфере;</p> <p>повышение уровня доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей;</p> <p>увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;</p> <p>повышение уровня потребительской грамотности, информированности населения;</p> <p>повышение уровня доступности информации о товарах, работах, услугах, необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав, массовой информации;</p> <p>повышение качества товаров, работ, услуг, предоставляемых потребителям в городе Белогорске</p>
Контроль за реализацией программы	<p>Контроль за исполнением комплексной программы осуществляет Администрация города Белогорск (отдел по труду и потребительскому рынку) путем обобщения представленных исполнителями (соисполнителями) программы отчетных материалов, подготовки информации о ходе реализации программы</p>

I. Содержание проблемы и необходимость разработки программных мероприятий

Программа «Защита прав потребителей на территории муниципального образования города Белогорск на 2019 - 2023 годы» (далее - программа) разработана в соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 7

февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей).

Программой определены мероприятия, направленные на обеспечение эффективного подхода к вопросам защиты прав потребителей.

В целях создания на территории муниципального образования города Белогорск единой и действенной системы защиты прав потребителей Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах:

- рассматривает жалобы потребителей, консультирует их по вопросам защиты прав потребителей;
- обращаются в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

Администрация города Белогорск и Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах размещают в СМИ информацию для населения по вопросам защиты прав потребителей.

Другой важной составляющей работы по правовому просвещению населения является работа с хозяйствующими субъектами, реализующими населению товары (работы, услуги), посредством их консультирования при рассмотрении обращений граждан либо в ходе мероприятий, проводимых совместно с контролирующими органами, путем рассылки информационных (рекомендательных) писем.

Реализация мероприятий программы позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и в конечном итоге повысит качество жизни жителей города Белогорск.

II. Система реализации программных мероприятий

Разделы программы сформированы с учетом проблем, требующих решения на местном уровне, а именно:

- повышение уровня защиты прав потребителей;
- правовое просвещение и информирование потребителей, субъектов предпринимательства по вопросам защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права;
- выявление, пресечение и предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права;

Реализация программных мероприятий осуществляется Администрацией города Белогорск с соисполнителями, участниками программы.

Механизм управления программой базируется на принципах партнерства и

взаимодействия органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, а также четкого разграничения полномочий и ответственности всех исполнителей.

Отчет по исполнению программных мероприятий необходимо представлять исполнителями (соисполнителями) ежегодно, к 01 февраля следующего отчетного года, в Администрацию города Белогорск в отдел по труду и потребительскому рынку для обобщения представленных исполнителями программы отчетных материалов и подготовки информации о ходе реализации программы.

Приложение
к комплексной программе

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

№ п/п	Содержание мероприятия	Цель мероприятия	Исполнители, участники программы	Срок исполнения
1	2	3	4	5
1. Повышение уровня защиты прав потребителей				
1.1.	Совершенствование методов работы по рассмотрению обращений граждан о нарушении прав потребителей	Достижение максимальной эффективности при реализации полномочий в сфере защиты прав потребителей	Администрация города Белогорск, МКУ «Управление жилищно-коммунального хозяйства Администрации города Белогорск», Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской	2019- 2023

			области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах, МО МВД России «Белогорский»	
1.2.	Содействие контролирующим органам в решении вопросов по защите прав потребителей	Повышение качества и безопасности товаров (работ, услуг) на потребительском рынке города Белогорск	Администрация города Белогорск (отдел по труду и потребительскому рынку) Управление жилищно-коммунального хозяйства Администрации города Белогорск МКУ «Комитет имущественных отношений»	2019- 2023
1.3.	Проведение мониторинга практики применения требований законодательства защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права	Оценка эффективности воздействия законодательства, выявление проблемных вопросов, возможность принятия действенных решений по сокращению правонарушений	Администрация города Белогорск, Управление жилищно-коммунального хозяйства Администрации города Белогорск, Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия	2019- 2023

			человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах	
2. Правовое просвещение и информирование потребителей, субъектов предпринимательства по вопросам защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права				
2.1.	Информирование населения через средства массовой информации и на сайтах исполнителей, участников программы о некачественных и опасных товарах и услугах в случае поступления их на потребительский рынок	Оперативное принятие мер, направленных на предупреждение и недопущение нарушений потребительских прав	Администрация города Белогорск, Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах	
2.2.	Информирование граждан через средства	Информирование широкого круга граждан о	Администрация города Белогорск, Территориальный	

	<p>массовой информации и на сайтах исполнителей, участников программы о типичных нарушениях прав потребителей, о результатах мероприятий по соблюдению требований действующего законодательства РФ</p>	<p>потребительских правах и способах их восстановления в случае нарушений</p>	<p>отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах</p>	
2.3.	<p>Информирование потребителей о комплексном состоянии потребительского рынка</p>	<p>Повышение уровня правового образования, информированности потребителей об изменениях в реформируемых секторах потребительского рынка</p>	<p>Администрация города Белогорск (отдел по труду и потребительскому рынку)</p>	
2.4.	<p>Содействие и участие в организации и проведении просветительских мероприятий об основах потребительских прав среди обучающихся общеобразовательных организаций</p>	<p>Обучение основам законодательства о защите прав потребителей обучающихся общеобразовательных учреждений города Белогорск</p>	<p>Администрация города Белогорск, Комитет по образованию и делам молодежи, Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия</p>	

	города Белогорск		человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серьшевском районах	
2.5	Организация и проведение семинаров, "круглых столов", конференций, совещаний для хозяйствующих субъектов в сфере потребительского рынка по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	Повышение правового образования субъектов предпринимательства, единого и правильного право применения законодательства и смежных с ним отраслей права	Администрация города Белогорск Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серьшевском районах	
3. Выявление, пресечение и предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права				
3.1.	Рассмотрение жалоб потребителей,	Повышение уровня доступности и	Администрация города Белогорск, Территориальный	2019- 2023

	консультирование их по вопросам защиты прав	оперативности защиты нарушенных прав потребителей	отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах	
3.2.	Извещение контролирующих органов, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг) о выявленных товарах (работах, услугах)	Оперативное принятие мер по пресечению нарушений законодательства о защите прав потребителей и недопущению поступления (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также	Администрация города Белогорск	2019- 2023
	ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды		
3.3.	Оказание юридической	Уменьшение количества	Территориальный отдел Управления	2019- 2023

	помощи потребителям в составлении претензий в адрес продавцов, исполнителей, изготовителей	нарушений законодательства о защите прав потребителей и обеспечение разрешения законных требований потребителей в досудебном порядке	Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серьшевском районах	
3.4.	Оказание юридической помощи потребителям в составлении исковых заявлений в судебные органы	Обеспечение использования судебной защиты прав потребителей	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серьшевском районах	2019- 2023
3.5.	Проведение мероприятий по соблюдению	Принятие мер, направленных на пресечение и	Администрация города Белогорск Территориальный	2019- 2023

	<p>хозяйствующими субъектами прав потребителей и правил торгового, бытового и иных видов обслуживания по письменным жалобам потребителей</p>	<p>минимизацию нарушений прав потребителей</p>	<p>отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах Белогорск,</p>	
3.6.	<p>Консультирование представителей предпринимательского корпуса по вопросам соблюдения действующего законодательства РФ</p>	<p>Создание условий, благоприятствующих соблюдению требований законодательства при работе на потребительском рынке</p>	<p>Администрация города Белогорск</p>	<p>2019- 2023</p>
3.7.	<p>Организация и проведение совместно с контрольно-надзорными органами мероприятий по выявлению и пресечению торговли в местах, не включенных Администрацией</p>	<p>Снижение правонарушений на потребительском рынке</p>	<p>Администрация города Белогорск, Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах</p>	<p>2019- 2023</p>

	города Белогорск в схему размещения нестационарных торговых объектов		Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серьшевском районах, МО МВД «Белогорский» МКУ «Комитет имущественных отношений»	
3.8.	Содействие в обеспечении проведения мероприятий по соблюдению действующего законодательства РФ о розничной продаже алкогольной продукции контролирующим и органами	Снижение правонарушений на потребительском рынке	Администрация города Белогорск, МО МВД «Белогорский», Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серьшевском районах	2019- 2023